

## AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley N.º 8968 “Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales” y su Reglamento, SPORTY CITY COSTA RICA S.A., sociedad debidamente constituida conforme a las leyes de la República de Costa Rica, con cédula jurídica N.º 3-101-789465 (en adelante, “Smart Fit”), con domicilio en Heredia, San Francisco, Miraflores, Mall Paseo de las Flores, Local 45, Gimnasio Smart Fit, actuará en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales. En tal condición, podrá llevar a cabo la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia y transmisión de los datos personales del titular, conforme a los términos establecidos en la Política de Protección, Uso y Tratamiento de Datos Personales de Smart Fit, y para las siguientes finalidades:

- a) Registro, creación, actualización y mantenimiento de mi perfil de usuario, la habilitación de accesos, la asignación de planes o membresías, y la administración de los productos o servicios contratados, incluyendo servicios adicionales dentro o fuera de las instalaciones físicas del gimnasio.
- b) Gestión de consultas, solicitudes, reclamos, cancelaciones, asesorías sobre el servicio, asistencia técnica, seguimiento personalizado, y cualquier otro proceso relacionado con la atención del usuario.
- c) Cambio de horarios, cambios operativos, renovaciones, vencimientos, políticas internas, promociones comerciales, eventos, campañas informativas y contenido publicitario relacionado con productos o servicios de Smart Fit o de terceros aliados.
- d) Mediante tecnologías como lectores biométricos, validación documental o sistemas automatizados, con el fin de proteger la seguridad del usuario, del personal, de los bienes y de las instalaciones.
- e) Gestión de cobros y facturación, para el procesamiento de pagos, seguimiento de cuentas por cobrar y, en caso de ser necesario, la transferencia de mis datos personales a terceros encargados de la gestión y recuperación de cartera en sede administrativa o judicial.
- f) Evaluación de calidad y análisis comercial mediante encuestas de satisfacción, estudios de mercado, análisis de comportamiento y hábitos de uso, segmentaciones por tipo de cliente o nivel de servicio, y otras acciones orientadas a mejorar los productos y servicios ofrecidos por Smart Fit.
- g) Prevención de fraudes y cumplimiento legal para detección y control de actividades irregulares, uso indebido de los servicios o instalaciones, validación de identidades, y atención de requerimientos de autoridades judiciales o administrativas, según corresponda.
- h) Tratamiento de datos sensibles relacionados con mi salud de forma estrictamente limitada a lo necesario para evaluar mi aptitud física, adaptar rutinas o ejercicios, emitir recomendaciones médicas por parte de profesionales de salud vinculados a Smart Fit, y cumplir con protocolos de seguridad o primeros auxilios en caso de emergencia. Estos datos no serán utilizados para fines distintos a los aquí indicados.

Autorizo expresamente a Smart Fit para que transfiera o comunique, dentro o fuera del país, mis datos personales —incluyendo datos sensibles cuando sea necesario— a terceros, únicamente en los siguientes casos:

1. A sus filiales, subsidiarias, casa matriz, o compañías que formen parte del mismo grupo económico o corporativo, tanto dentro como fuera del territorio de la República de Costa Rica, exclusivamente para fines legítimos, relacionados con la gestión administrativa, operativa, comercial, técnica o financiera del servicio contratado, así como para mejorar la calidad del servicio, homologar procesos internos, facilitar la atención de requerimientos del usuario o consolidar información a nivel corporativo.
2. A terceros encargados de la gestión de cobros, incluyendo agencias de recuperación de cartera, despachos legales, operadores judiciales o empresas especializadas en cobranza extrajudicial, cuando exista una obligación pendiente de pago por parte del titular.
3. A aliados comerciales o estratégicos, con los que Smart Fit mantenga convenios para la promoción de beneficios, programas conjuntos, eventos o productos vinculados al servicio ofrecido, siempre que se garantice la protección adecuada de los datos.
4. A profesionales de la salud, en los casos en que sea necesario compartir datos de salud para emitir recomendaciones médicas, adaptar rutinas o intervenir en situaciones de emergencia dentro de las instalaciones, bajo los principios de necesidad, confidencialidad y consentimiento informado.
5. A autoridades judiciales, administrativas o entes reguladores, cuando la ley lo exija o se reciba un requerimiento formal que justifique el acceso a la información personal del titular.

En todos los casos, Smart Fit se asegurará de que cualquier tercero receptor de los datos personales asuma compromisos formales de confidencialidad, seguridad y uso responsable, y de que el tratamiento realizado por dichos terceros se ajuste a los principios y disposiciones establecidos en la Ley N.º 8968 y su Reglamento.

Asimismo, se me ha informado que esta autorización es de carácter facultativo, y que como titular de los datos personales tengo derecho a ejercer, en cualquier momento, los derechos establecidos en la Ley N.º 8968, incluyendo el acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocación del consentimiento. Para ello, podré presentar una solicitud a través del formulario disponible en el sitio web oficial <https://www.smartfit.cr/hable-con-nosotros>, dirigida al Responsable de la Base de Datos, indicando en el asunto o referencia: “Derechos Datos Personales”.

Además, tengo derecho a solicitar en cualquier momento la suspensión del envío de comunicaciones publicitarias o comerciales, conforme a lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley N.º 8968. En caso de considerar que mis derechos han sido vulnerados, podré interponer una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (PRODHAB).

Finalmente, declaro que los datos personales que he proporcionado a Smart Fit han sido entregados de manera voluntaria, son verídicos y se encuentran actualizados. Declaro también que he leído y comprendido en su totalidad el presente documento, y que otorgo mi consentimiento de forma libre, expresa, informada e inequívoca, mediante clic, firma física, firma electrónica u otro mecanismo válido, para el tratamiento de mis datos personales conforme a los términos y condiciones aquí descritos.